

Як діяти працівнику, якому відкрили е-лікарняний: рекомендації від ФСС

Уже всі заклади охорони здоров'я України формують електронні медичні висновки. Тож якщо ви звернетесь до лікаря та він визначить, що ви тимчасово непрацездатні, подальша процедура отримання листка непрацездатності відрізнятиметься від тієї, до якої ви звикли з паперовими лікарняними. Як це відбуватиметься?

Е-лікарняний сформується на підставі медичного висновку про тимчасову непрацездатність, який лікуючий або сімейний лікар створить після огляду. Також е-лікарняний автоматично відкриється в разі оформлення медичного висновку для вашої дитини, яка потребує догляду.

УВАГА! Е-лікарняний формується лише для тих осіб, що мають офіційне працевлаштування

Одразу після створення медичного висновку на ваш контактний номер телефону надійдуть два повідомлення:

- від Е-health — про створення медичного висновку та його номер;
- від Пенсійного фонду України (ПФУ) — про формування електронного листка непрацездатності, його номера і періоду дії.

УВАГА! Потрібно повідомити про лікарняний роботодавця. Це можна зробити будь-яким зручним обом способом, наприклад, телефоном.

Це все! Тепер ваше завдання — швидше одужувати і чекати на виплати від роботодавця та ФСС.

Роботодавець, у тому числі й усі ваші роботодавці за сумісництвом бачитимуть ваш е-лікарняний у своїх кабінетах страхувальників на порталі ПФУ з дня його відкриття, але призначатимуть допомогу лише після завершення визначеного в ньому періоду непрацездатності і сплину строку, у який лікарі можуть внести зміни.

Зверніть увагу: роботодавцю доступна лише загальна інформація про вашу непрацездатність, необхідна для призначення матеріального забезпечення — він не дізнається, на що саме ви хворіли. Тому не потрібно передавати роботодавцю медичний висновок про вашу тимчасову непрацездатність, якщо лікар роздрукував для вас витяг, — він містить персональні дані і не є підставою для нарахування матеріального забезпечення.

Окремі поширені випадки:

...якщо ви одужали раніше

Електронний лікарняний створюється одразу зі статусом «закритий» та містить:

- дату відкриття — початок непрацездатності;
- дату закриття — планову дату одужання або наступного огляду.

Якщо ви одужаєте раніше, ніж зазначено в е-лікарняному, це має засвідчити лікар — під час візиту він підтвердить працездатність і створить новий медичний висновок, який скоротить дію лікарняного.

...якщо ви довго хворієте

Якщо ви не одужаєте у визначений в первинному е-лікарняному термін, лікар створить наступний медичний висновок — на його підставі сформується окремий е-лікарняний, який продовжить тимчасову непрацездатність. Про це потрібно повідомити роботодавця.

У межах одного випадку непрацездатності може бути декілька електронних лікарняних. Усі вони матимуть тотожну першу частину номера е-лікарняного до знака дефісу. За кожним із них матеріальне забезпечення призначається окремо — це дає змогу пришвидшити отримання допомоги, адже для виплат не потрібно чекати одужання.

Новий медичний висновок (наступний продовжений е-лікарняний) створять у разі госпіталізації або направлення на відновне лікування до реабілітаційного відділення санаторно-курортного закладу.

Якщо ви лікувалися від важких захворювань або травм, маєте ускладнення і показання для продовження лікування в реабілітаційному відділенні, лікарсько-консультативна комісія закладу охорони здоров'я направить вас на таке лікування до санаторно-курортного закладу безпосередньо зі стаціонару. Курс реабілітації працівників оплачується за кошти ФСС у повному обсязі. Окремо за час відновного лікування ФСС оплачує е-лікарняний, який продовжили на цей період.

...якщо не прийшло повідомлення про створення медвисновку та/або е-лікарняного

Щось пішло не так. Варто спробувати з'ясувати, що сталося, аби виправити помилку.

Найчастіші причини, через які ви не отримали SMS про відкриття е-лікарняного:

- ваші персональні дані неактуальні;
- у вашому кабінеті на вебпорталі ПФУ не вказано або вказано неактуальний номер телефону;
- е-лікарняний не було створено.

Повідомлення про створення медичного висновку може не надійти, якщо ваші персональні дані, наявні в лікаря, неактуальні. Разом перевірте правильність введеної інформації — можливо, ви змінили прізвище, у вас оновився номер телефону або не заповнили деякі з колонок.

Важливо! Завжди повідомляйте лікаря і роботодавця про зміни ваших персональних даних!